

POLÍTICA DE CALIDAD

El Director Gerente de INCOTOR, S.L. asume que la calidad de los productos y servicios suministrados, es el factor decisivo para alcanzar la satisfacción de los clientes y obtener la fidelización de los mismos.

Nuestro pensamiento, basado en riesgos, nos permite determinar los factores que podrían ser causa de que nuestros procesos se desvíen de los resultados planificados, y poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de oportunidades cuando surjan.

Apuesta por los principios de calidad que conducen al LIDERAZGO.

LIDER EN RESPONSABILIDAD

Todos los empleados son responsables de la calidad de su trabajo.

LIDER EN COMPROMISO

Con una mayor proximidad al cliente y con un proceso de mejora continua, nos comprometemos a satisfacer a nuestros clientes con productos y servicios de la más alta calidad.

LIDER EN PREVENCIÓN:

Nuestra atención se dirige a prevenir los fallos, actuando sobre la causa de los problemas.

Por tanto, la Política de Calidad se regirá sobre la base de los Principios Corporativos de Calidad antes enunciados, buscando la excelencia en los siguientes requisitos:

- LA CONFIANZA Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.**
- NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO.**
- CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS QUE APLIQUEN A NUESTRA ACTIVIDAD.**

La política de calidad es comunicada y entendida por todo el personal y estará disponible como información documentada para ellos en todo momento.

En Valdemoro, 3 de marzo de 2020

Fdo. Gerente